



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINACIJA
CARINSKA UPRAVA
SREDIŠNJI URED
KLASA: 406-05/17-01/112
URBROJ: 513-02-1420/4-17-12
Zagreb, 26. lipnja 2017. godine

Na temelju članka 198. stavka 4. Zakona o javnoj nabavi (u nastavku: Zakon, Narodne novine br. 120/16) te provedenog prethodnog savjetovanja u otvorenom postupku javne nabave Usluge održavanja i dodatnog razvoja sustava iCROSS za potrebe pisarnice, evidencijskog broja nabave: 10-17-VV-10, Ministarstvo financija, Carinska uprava (OIB 18683136487) izrađuje

IZVJEŠĆE O PROVEDENOM PRETHODNOM SAVJETOVANJU

Predmet nabave: Usluga održavanja i dodatnog razvoja sustava iCROSS za potrebe pisarnice.

Vrsta postupka javne nabave: Otvoreni postupak javne nabave velike vrijednosti sukladno članku 86. Zakona.

Evidencijski broj nabave: 10-17-VV-10.

Datum objave Poziva na prethodno savjetovanje na internetskoj stranici Naručitelja: 08. lipnja 2017. godine

Trajanje prethodnog savjetovanja: od 09. lipnja 2017. godine do 13. lipnja 2017. godine.

Na objavljeni Nacrt Dokumentacije o nabavi zaprimljene su slijedeće primjedbe zainteresiranih gospodarskih subjekata:

Pitanje br. 1) U prijedlogu Dokumentacije o nabavi, kod tehničke specifikacije u poglavlju 3.1.3. Obuhvat i primjena održavanja treba obrisati:

- Modul 14: elektronička interna otprema
- Modul 16: Elektroničko urudžbiranje ePošte (MS Outlook plugin).

Navedeni moduli se moraju održavati u okviru preventivnog i korektivnog održavanja odnosno ne smiju biti sastavni dio ovog poglavlja.

Modul 16 je u ekstenzivnom produkcijskom korištenju (MS Outlook plugin).

Za modul 14 smo svjesni da ga u ovom trenutku ne eksploatirate (Elektronička interna otprema), ali on je tehnološki neodvojiv od ostataka sustava, te tako usko vezan uz module Pismena, Predmeti, Poslovni subjekti. Stoga, taj modul mora biti pod redovnim režimom održavanja, no uvažavajući činjenicu da trenutno po njemu kao takvom, nema transakcija, za njega u ovoj fazi ne bilježimo onda trošak aktivnosti održavanja.

Posebno želimo naglasiti da eksploatacija tog modula može doprinijeti značajne uštede u radu Carinske uprave – kada bi se svi interni akti, naročito opći akti, prepiska između pojedinih OJ Carinske uprave odvijala elektronički. Ujedno bi se postiglo značajno ubrzanje poslovnih procesa, transparentnost i veća učinkovitost. Prema našim projekcijama uštede su moguće i do nekoliko

stotina tisuća kuna, uvažavajući i utrošak radnog vremena u neoptimizirani proces dostave, te brzinu obrade i sl. Preciznijom analizom statistike možemo vam demonstrirati potencijal ušteda od korištenja modula Elektronička interna otprema.

Odgovor: U prijedlogu Dokumentacije o nabavi Naručitelj je ispravno naveo da moduli 14. i 16. nisu obuhvaćeni preventivnim ni interventnim održavanjem aplikacijske programske opreme, zbog toga što se modul 14. ne koristi u Carinskoj upravi, premda je sastavni dio aplikacije, ali to na Naručitelja ne stavlja obvezu plaćanja njegovog održavanja.

Ukoliko aplikacija može postati nefunkcionalna zbog neodržavanja predmetnog modula na Isporučitelju je da isti (modul 14.) održava o svom trošku kako bi pružio punu funkcionalnost onoga što je Naručitelj tražio predmetnom dokumentacijom. Jednako tako modul 16. predstavlja neovisni dio programskog koda koji se instalira na svakog zasebnog Outlook klijenta na pojedinoj radnoj stanici. Održavanje programske opreme na radnim stanicama u Carinskoj upravi obavlja drugi partner te nije u isporučiteljevoj nadležnosti održavanje modul MS Outlook plugin na radnim stanicama. Sve eventualne izmjene u samo pluginu vodit će se kroz Proaktivno održavanje na osnovu zahtjeva korisnika i plaćati prema utrošenim satima rada stručnjaka izvršitelja.

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta.

Pitanje br. 2) U prijedlogu Dokumentacije o nabavi, kod tehničke specifikacije u poglavlju 4.5. Proaktivno održavanje broj ing sati treba uskladiti sa brojem ing/sati iz troškovnika jer je riječ o tip-feleru. Sukladno prijašnjim komunikacijama i procjenama, brojka ovdje i u troškovniku treba biti 2.280 čovjek/sati a ne 3.440.

Odgovor: U prijedlogu Dokumentacije o nabavi, Naručitelj je kompjuterskom greškom upisao količinu 3.440 čovjek sati u tehničkoj specifikaciji, u poglavlju 4.5. Proaktivno održavanje. Količina čovjek sati projicirana je prema obimu poslova i Državnom proračunu Republike Hrvatske iz 2016. godine i u tehničkoj specifikaciji, u spomenutom poglavlju, treba ispravno glasiti količina 2.880 čovjek sati kao i u troškovniku.

Naručitelj je kao prilog nacрта Dokumentacije o nabavi objavio Tehničke specifikacije. Sukladno provedenim konzultacijama i postavljanim pitanjima Naručitelj usvaja određeni prijedlog zainteresiranog gospodarskog subjekta i u prilogu Dokumentacije o nabavi daje izmjenu tehničkih specifikacija kao Prilog br. 1 – Tehničke specifikacije s izmjenama (u nastavku: Tehničke specifikacije).

Svi prijedlozi koje je Naručitelj usvojio unutar tehničkih specifikacija, odnosno točke koje su izmijenjene otisnute su crvenim slovima.

Ovo Izvješće o provedenom prethodnom savjetovanju objavljuje se na internetskoj stranici Naručitelja.

STRUČNO POVJERENSTVO
ZA JAVNU NABAVU